

## Политика конфиденциальности персональных данных

г. Рыбинск

10 января 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания ООО «Коннеktivити» (далее – Коннеktivити) может получить от Пользователя во время использования официального сайта Connectivity – <http://ctvt.ru> (далее – Сайт), использования Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Коннеktivити (далее – Услуги).

### 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Коннеktivити», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому (юридическому) лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Connectivity.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Коннеktivити не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи на Сайте, или в процессе использования Услуг.

2.3. Используя Услуги и предоставляя Коннеktivити информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Для конкретных Услуг, Коннеktivити может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

## 3. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Коннеktivити

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи на Сайте, или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты.

3.1.2 Коннеktivити защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере;

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2. Персональные данные пользователя, предоставленные Коннеktivити, считаются не достоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной форме, помимо предусмотренной на Сайте.

#### 4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. Коннеktivити обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональную информацию пользователя Коннеktivити может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.5. Предоставление персональных данных пользователя правообладателям, дистрибьюторам или реселлерам программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя или организации, интересы которой представляет пользователь.

4.2.6. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Коннеktivити.

## 5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. Коннеktivити вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, в том числе в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя правообладателями, дистрибьюторами или реселлерами программного обеспечения.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Коннеktivити.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

6.1. Коннеktivити принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

## 7. Права и обязанности пользователя

7.1. Коннеktivити предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у нас персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Коннеktivити.

7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 152931, г. Рыбинск Ярославская обл., ул. Карякинская, 50, офис 5 или г. Москва, ул. Причальный проезд, д. 8, корп. 1, оф. 254, в ООО

«Коннеktivити» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Пользователь соглашается с тем, что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление всех персональных данных пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Коннеktivити, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Коннеktivити.

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Коннеktivити для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 152931, г. Рыбинск Ярославская обл., ул. Карякинская, 50, офис 5 или г. Москва, ул. Причальный проезд, д. 8, корп. 1, оф. 254, в ООО «Коннеktivити», с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

7.4. Для исполнения положений в п. 7.2 и 7.3 настоящей Политики Коннеktivити может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

## 8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Коннективити по телефону +7 (980) 780-0901, +7 (915) 153-63-63 или по адресу электронной почты [petrov@ctvt.ru](mailto:petrov@ctvt.ru), [ik@ctvt.ru](mailto:ik@ctvt.ru),